



## **FRAMEWORK DEMOISELLE**

Experiência da COSIS/STN

**Coordenação-Geral de Sistemas e Tecnologia de Informação**

## ROTEIRO DA APRESENTAÇÃO

- COSIS/STN
- Estudo de viabilidade
- Adoção do framework
- Ambiente de desenvolvimento
- Sistemas desenvolvidos
- Customizações
- Parceria com o SERPRO
- Conclusões

## COORDENAÇÃO DE SISTEMAS E TI

- Organização
- Finalidade
- Processo de Desenvolvimento de Software
- Desenvolvimento próprio X contratado
- Principais projetos



## ESTUDO DE VIABILIDADE

### □ Contexto

- o Falta de padronização da tecnologia utilizada internamente
- o Necessidade de integração com sistemas de terceiros

### □ Motivação

- o Qualidade e confiabilidade
- o Capacidade de evolução
- o Facilidade de aprendizado e uso
- o Aderência a padrões tecnológicos consagrados



## ESTUDO DE VIABILIDADE

### □ Objetivos

- o Consolidar de padrões tecnológicos
- o Elevar a produtividade no desenvolvimento de software
- o Facilitar a integração
- o Definir uma arquitetura robusta, reutilizável, extensível e de fácil manutenção
- o Aumentar a confiabilidade e a qualidade do produto final
- o Facilitar entendimento técnico entre COSIS e SERPRO



## ADOÇÃO DO FRAMEWORK

- Iniciado o estudo logo após o lançamento da primeira versão
- Sistema simples, mas destinado à produção
- Baseado na documentação disponível e no projeto de exemplo
- Objetivo de explorar os diversos componentes do Demoiselle
- Consolidar o processo de desenvolvimento de software



## AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

- ❑ Ferramenta de desenvolvimento: Eclipse
- ❑ Controle de versão: Subversion
- ❑ Banco de dados: Oracle
- ❑ Servidor de aplicação: JBoss AS
- ❑ Servidor Web: Apache HTTPD
- ❑ Gestão de ocorrências: Mantis
- ❑ Versões do framework: 1.0.6 e 1.1.0



## SISTEMAS DESENVOLVIDOS

### □ *Fale com a CODIN – Ouvidoria Interna*

- o Problema solucionado: tratamento das demandas dos servidores à área institucional do órgão
- o Tamanho estimado: 19 casos de uso; 208 pontos de função; 15 (sistema) / 700 (serviço) usuários; 5 simultâneos;
- o Funcionalidades implementadas: controle de acesso; tarefas agendadas; envio de e-mails; geração de relatórios etc
- o Implantação em produção: Dezembro / 2009

### Fórum: Espaço do Servidor

- **Re:Frase do dia**  
manoel 04-08-10 15:14
- **Re:Mural da STN**  
geifo 22-07-10 10:45
- **Empresa pública investe e...**  
pguerraji 20-07-10 11:08
- **Re:Link Arquivo de Noticias**  
geifo 28-05-10 09:33

[Acesse o Espaço do Servidor](#)

### Páginas mais acessadas

- Catálogo telefônico
- Catálogo telefônico - CODIN
- Gerlegis
- Catálogo telefônico - COFIN
- Catálogo telefônico - COSIS

### Cadastrar Demanda

[Consultar Demanda](#)

usuário

Senha

Lembrar-me

- [Esqueceu sua senha?](#)
- [Esqueceu seu nome de usuário?](#)
- [Registrar-se](#)

### Mais notícias

- [CODIN abre seletiva para Gerente de Projeto \(DAS 101.1\) da GEORF](#)
- [Portal R7 indica títulos públicos a leitores](#)
- [Alterações no GTCO e no GTREL](#)
- [Séries Temporais do Tesouro Nacional](#)
- [4º Expo Money](#)
- [78º Curso sobre SIAFI](#)
- [Curso Técnicas de Negociação no Setor Público](#)
- [Publicações no DOU](#)
- [CODIN abre processo seletivo](#)
- [Resultado do Tesouro Nacional - Junho/2010](#)
- [Notícias Anteriores](#)

[Início](#) > [Fale com a CODIN](#) > [Cadastrar Demanda](#)

## Cadastrar Demanda

Nome:

E-mail: @fazenda.gov.br

Confirmação de e-mail: @fazenda.gov.br

Assunto:  ▼

Mensagem:

Arquivo anexado:

### Fórum: Espaço do Servidor

- **Re:Frase do dia**  
manoel 04-08-10 15:14
- **Re:Mural da STN**  
geifo 22-07-10 10:45
- **Empresa pública investe e...**  
pguerrajr 20-07-10 11:08
- **Re:Link Arquivo de Noticias**  
geifo 26-05-10 09:33

[Acesse o Espaço do Servidor](#)

### Páginas mais acessadas

- [Catálogo telefônico](#)
- [Catálogo telefônico - CODIN](#)
- [Gerlegis](#)
- [Catálogo telefônico - COFIN](#)
- [Catálogo telefônico - COSIS](#)

Nome de Usuário

Senha

Lembrar-me

- [Esqueceu sua senha?](#)
- [Esqueceu seu nome de usuário?](#)
- [Registrar-se](#)

### Mais notícias

- [CODIN abre seletiva para Gerente de Projeto \(DAS 101.1\) da GEORF](#)
- [Portal R7 indica títulos públicos a leitores](#)
- [Alterações no GTCO e no GTREL](#)
- [Séries Temporais do Tesouro Nacional](#)
- [4º Expo Money](#)
- [78º Curso sobre SIAFI](#)
- [Curso Técnicas de Negociação no Setor Público](#)
- [Publicações no DOU](#)
- [CODIN abre processo seletivo](#)
- [Resultado do Tesouro Nacional - Junho/2010](#)
- [Notícias Anteriores](#)

[Início](#) ▶ [Fale com a CODIN](#) ▶ **Consultar Demanda**

## Consultar Demanda

Protocolo:

E-mail: @fazenda.gov.br



CONTROLE DE ACESSO

CPF:

Senha:

[recriar senha](#)



[Cadastros](#)

[Demandas](#)

[Relatórios](#)

[Configuração](#)

[alterar senha](#)

[SAIR](#)

Usuário atual: Fale com a CODIN (CPF nº 123.456.789-00) — Gerência atual: Ouvidoria — Último acesso: em 11/08/2010 - às 13:48:36 - de 10.229.10.148

## Sistema de Ouvidoria Interna da Coordenação-Geral de Desenvolvimento Institucional da Secretaria do Tesouro Nacional




[Cadastros](#)
[Demandas](#)
[Relatórios](#)
[Configuração](#)
[alterar senha](#)
[SAIR](#)

Usuário atual: Fale com a CODIN (CPF nº 123.456.789-00) — Gerência atual: Ouvidoria — Último acesso: em 11/08/2010 - às 13:48:36 - de 10.229.10.148

## ANÁLISE DE DEMANDAS

Protocolo:

Assunto:



Situação:



Solucionador:



Data de abertura:

de



a




Protocolo	Gerência responsável	Assunto	Data de abertura	Situação	
2009/00001	Ouvidoria	Capacitação	02/12/2009	Aberta	
2009/00006	Ouvidoria	Outros	02/12/2009	Em andamento	
2009/00007	Ouvidoria	Outros	02/12/2009	Em andamento	
2009/00008	Ouvidoria	Outros	02/12/2009	Em andamento	
2009/00012	Ouvidoria	Outros	04/12/2009	Aberta	
2009/00013	Ouvidoria	Outros	04/12/2009	Aberta	
2009/00017	Ouvidoria	Outros	07/12/2009	Aberta	
2009/00019	Ouvidoria	Outros	07/12/2009	Aberta	





## ANÁLISE DE DEMANDAS

**Demandante:** Dinah de Cássia Teles**E-mail:** dinah.teles@fazenda.gov.br**Protocolo:** 2009/00006**Gerência responsável:** Ouvidoria**Situação:** Em andamento**Data de abertura:** 02/12/2009**Prazo de conclusão:** 15 dias úteis - definido em 07/12/2009**Assunto:** Outros**Solucionador:** Dinah de Cássia Teles**Descrição do assunto:** Teste**Mensagem:** Teste para homologação do Fale com a CODIN**Observação:** teste

Atualizar demanda

Concluir demanda

Encaminhar demanda

Enviar mensagem

Fechar

Histórico da demanda

Histórico de mensagens



ANÁLISE DE DEMANDAS

**Demandante:** Dinah de Cássia T

**Protocolo:** 2009/00006

**Data de abertura:** 02/12/2009

**Assunto:** Outros

**Descrição do assunto:** Teste

**Mensagem:** Teste para hom

**Observação:** teste

ATUALIZAR DEMANDA

**Assunto:** Outros

**Prazo de conclusão:** 15 dias úteis

**Solucionador:** Dinah de Cássia Teles

**Observação:**

teste

Atualizar dema

Confirmar

Cancelar

Fechar



## HISTÓRICO DA DEMANDA

148

Data/Horário	Gerência	Responsável	Observação abreviada
04/01/2010 - 20:06:05	Ouvidoria	Fale com a CODIN	Demanda assumida pela Ouvidoria
08/12/2009 - 15:47:19	Ouvidoria	Dinah de Cássia Teles	Demanda encaminha para: GEREH
07/12/2009 - 16:34:59	Ouvidoria	Dinah de Cássia Teles	Demanda atualizada com: teste

## Observação completa

Demanda encaminha para: GEREH

 Fechar



PESQUISA DE OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO DA SOLICITAÇÃO II. 2010/00123

Como você avalia o tempo de resposta?  ótimo  bom  regular  ruim  péssimo

Como você avalia a solução do problema?  ótimo  bom  regular  ruim  péssimo

Qual o seu nível de satisfação geral com o atendimento?  ótimo  bom  regular  ruim  péssimo



## SISTEMAS DESENVOLVIDOS

### □ *Stratégia* – Planejamento Estratégico

- o Problema solucionado: cadastramento, monitoramento e avaliação das diretrizes, objetivos e metas da organização
- o Tamanho estimado: 33 casos de uso; 650 pontos de função; 700 usuários; 30 simultâneos;
- o Funcionalidades implementadas: cadastros do tipo mestre-detalle-subdetalle; relatórios com gráficos; auditoria das operações de persistência; múltiplos perfis de acesso às operações e aos dados etc
- o Implantação em produção: Julho / 2010



Sistema de Gestão Estratégica

# Stratégia



## CONTROLE DE ACESSO

E-mail:  @fazenda.gov.br

Senha:

[conectar](#)





Sistema de Gestão Estratégica

# Stratégia


[Cadastramento](#)
[Monitoramento](#)
[Avaliação](#)
[Relatórios](#)
[Auditoria](#)

SAIR

Usuário: ALISSON NERES LINDOSO (CPF nº 646.021.923-00) — Coordenação: COSIS — Perfil: Administrador — Último acesso: em 11/08/2010 - às 12:43:46 - de 10.229.10.148

## CADASTRAMENTO DE METAS

 Exerc.:  Subsec.:  Coord.:  Particip.:  Descr.:  Hierarq.:   

Exercício	Subsecretaria	Coordenação	Descrição	Participantes	Hierarquia			
2010	GABINETE DA STN	COGER	10.1 Política de gestão de riscos operacionais da STN aprovada	nenhum	Nível II			
2010	GABINETE DA STN	COGER	10.2 Política de segurança da informação da STN aprovada	nenhum	Nível II			
2010	GABINETE DA STN	COGER	10.3 Demandas judiciais relacionadas ao CAUC e ao FPMFPE...	COINT	Nível II			
2010	GABINETE DA STN	COGER	10.4 Realização do mapeamento dos riscos judiciais aos quais os...	nenhum	Nível II			
2010	GABINETE DA STN	COGER	10.5 Redução do impacto sobre a execução orçamentária e financeira da...	nenhum	Nível II			
2010	SUBSEC 1	CODIN	1.1 Foi concluído o primeiro e iniciado o segundo ciclo de...	nenhum	Nível II			
2010	SUBSEC 1	CODIN	1.2 Sistema informatizado de monitoramento e avaliação de resultados...	COSIS	TI			
2010	SUBSEC 1	CODIN	1.3 Comitê de Gestão Colegiada foi implantado	nenhum	Nível II			
2010	SUBSEC 1	COSIS	1.4 80% dos projetos de TI estão vinculados ao planejamento...	nenhum	Nível I			
2010	SUBSEC 1	COSIS	1.5 Evoluções do SIAFI atual aprovadas pelo Comitê	nenhum	Nível II			

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sistema de Gestão Estratégica

MODIFICAR META

Número:  Exercício:

Coordenação:  Hierarchy:

Descrição:   
 3.4 Ambiente de correio eletrônico modernizado  
 (46 / 500)

Responsável:

Grau de governabilidade:  Custo: R\$

Reservada:  Publicada:

Justificativa para o grau de governabilidade:   
 (0 / 500)

- Coordenações participantes
- Corresponsáveis
- Objetivos estratégicos**
- Indicadores

+ Adicionar

Número	Descrição	Subsecretarias	Diretrizes	excluir
33	Aprimorar os instrumentos e os processos de comunicação interna.			

Sistema de Gestão Estratégica

# Stratégia



[Cadastramento](#) [Monitoramento](#) [Avaliação](#) [Relatórios](#) [Auditoria](#)

[SAIR](#)

Usuário: ALISSON NERES LINDOSO (CPF nº 646.021.923-00) — Coordenação: COSIS — Perfil: Administrador — Último acesso: em 11/08/2010 - às 12:43:46 - de 10.229.10.148

## CONFIGURAR MONITORAMENTO

- Ativar monitoramento
  - Monitorar macroações
    - data de início
    - atraso no início
    - data de término
    - atraso no término
  - Monitorar ações
    - data de início
    - atraso no início
    - data de término
    - atraso no término
  - Monitorar avaliação de metas

Última execução: 21/06/2010 - 16:42:02

Editar

DETALHAR AUDITORIA

Entidade: Acao      Operação: inserir      Data/horário: 10/08/2010 - 16:27:06  
 Usuário: VINICIUS MENDONÇA NEIVA (CPF nº 610.120.501-06)

Atributo	Valor antigo	Valor novo
numero		2
descricao		Elaboração de proposta de ajuste na Lei...
dataInicioPrevisto		Thu Jul 01 00:00:00 BRT 2010
dataFimPrevisto		Sat Oct 30 00:00:00 BRST 2010
valorCustoPrevisto		
dataInicioReal		
dataFimReal		

Fechar

Operação:	Entidade	Operação	Data/horário	Usuário
to	Aca			
	MacroA			
	MacroA			
	Acao	inserir	10/08/2010 - 16:03:17	VINICIUS MENDONÇA NEIVA (CPF nº 610.120.501-06)
	MacroAcao	alterar	10/08/2010 - 16:01:07	VINICIUS MENDONÇA NEIVA (CPF nº 610.120.501-06)

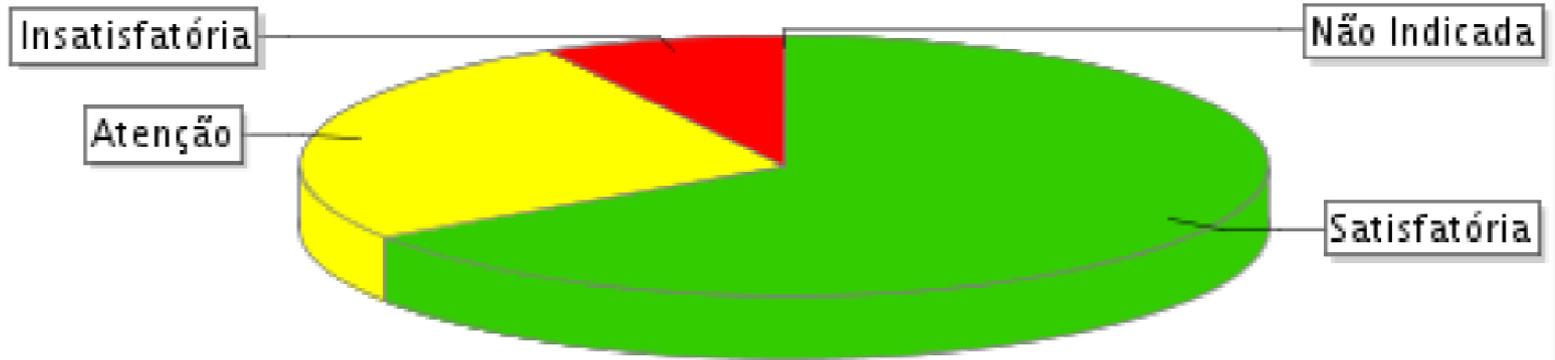


### Relatório de Metas Detalhado

Exercício:	selecione ▾
Subsecretaria:	selecione ▾
Coordenação:	selecione ▾
Hierarquia:	todas ▾
Número da meta:	<input type="text"/>
Situação da meta:	selecione ▾
Situação da macroação:	selecione ▾
Situação da ação:	selecione ▾
Situação da avaliação:	selecione ▾

PDF   Word

### 1º Trimestre



○ Não Indicada ● Satisfatória ● Atenção ● Insatisfatória

Não Indicada:0(0,00%)  
Satisfatória:97(65,54%)

Atenção:39(26,35%)  
Insatisfatória:12(8,11%)

Objetivo estratégico: Melhorar o desempenho e eficiência organizacional por meio da gestão de processos, da gestão de dados e informações

---

Meta: 4.6 Gestão de dados e informações relativas aos processos de negócios da STN aprimorada

Coordenação: COSIS

Hierarquia: Nível II

Responsável: ANA CRISTINA BITTAR DE OLIVEIRA

Coordenações Participantes:

---

Meta: 4.3 Implantada estrutura piloto para coleta e monitoramento dos indicadores em processos relacionados à

Coordenação: CODIN

Hierarquia: Nível II

Responsável: JORGE COSTA DA SILVA

Coordenações Participantes:

---

Meta: 4.2 Relatórios diários de Programação Financeira (receita, despesa, resultado do Governo Central e RGPS)

Coordenação: CODIN

Hierarquia: Nível II

Responsável: JORGE COSTA DA SILVA

Coordenações Participantes:

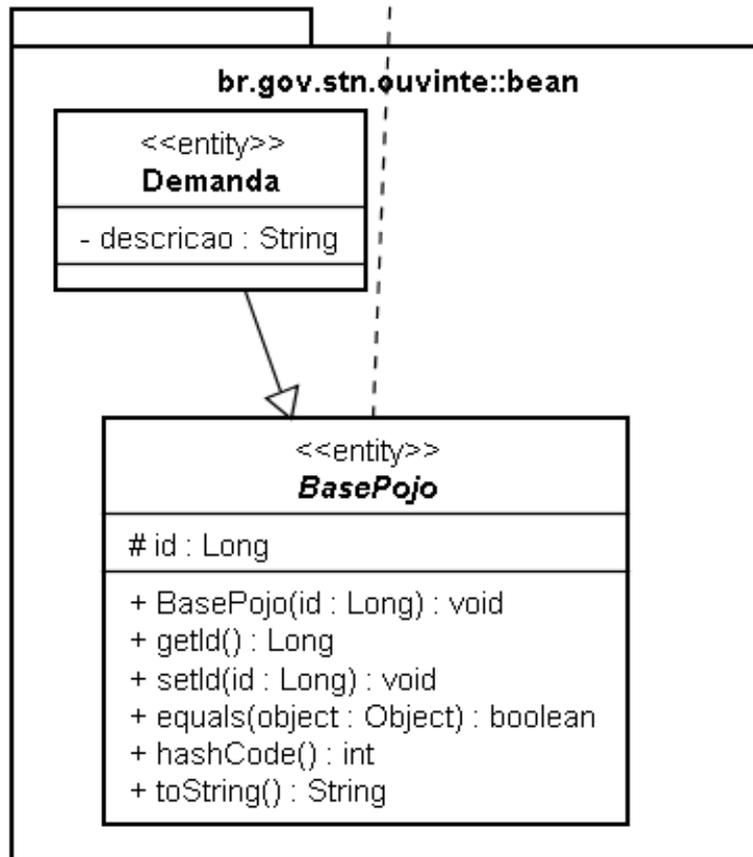
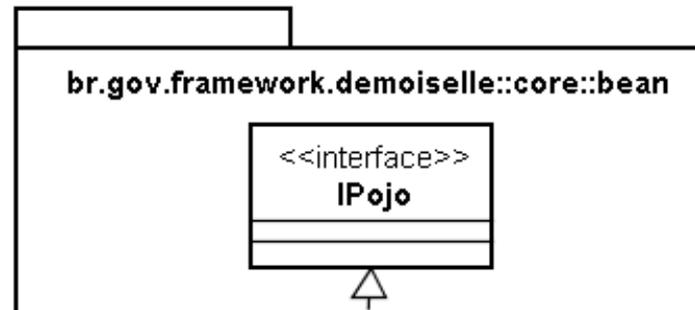
**SUBSEC 5 : SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO FISCAL, ESTATÍSTICA E CONTABILIDADE**

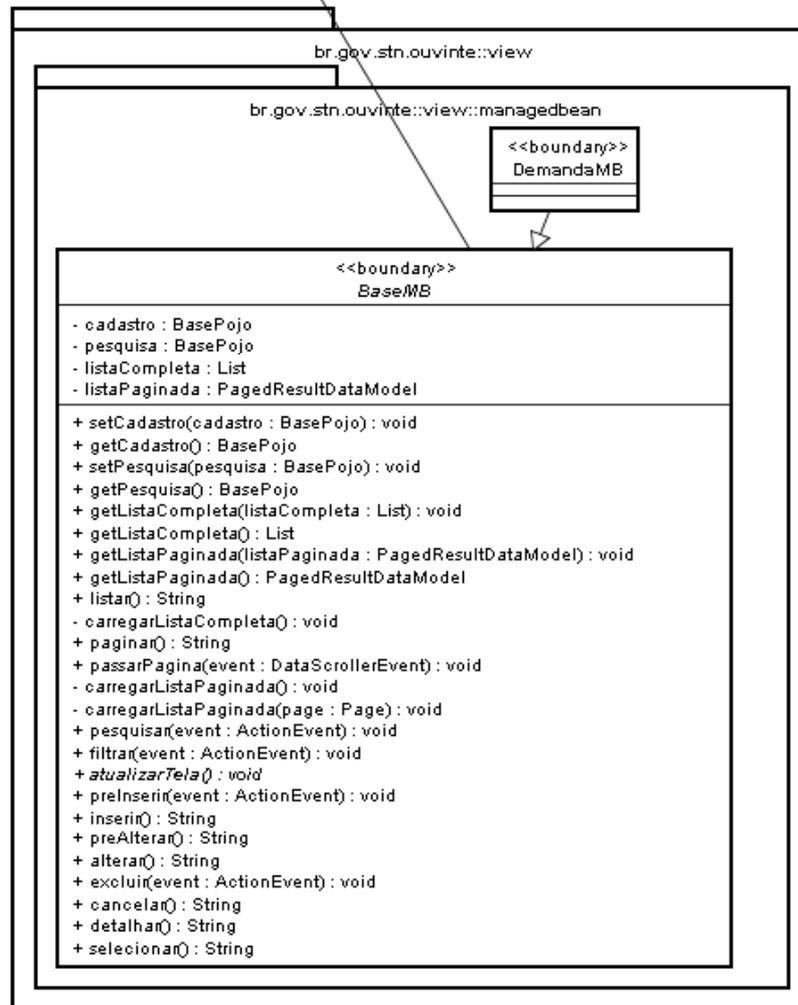
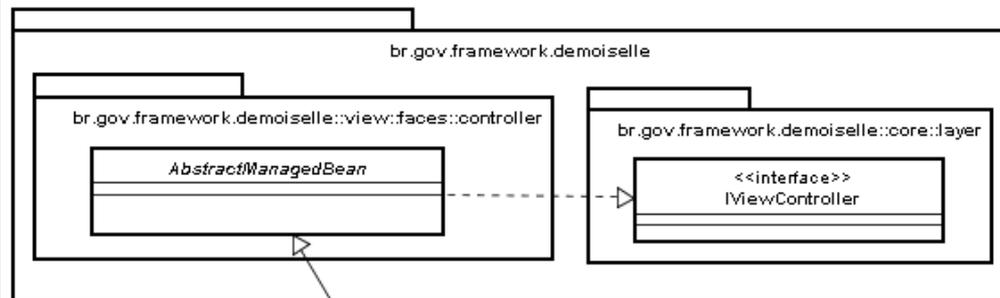
	Metas e Macroações	Nível da Meta	Responsável	Coord.	Status 3º Trimestre	Justificativa
Meta	3.1 O Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP) foi editado até o sétimo nível para aplicação no âmbito da União (texto da Meta será alterado em junho)	Nível II	PAULO HENRIQUE FEIJO DA SILVA	CCONF		
Meta	3.2 Foram padronizados os demonstrativos fiscais e a contabilidade aplicada ao setor público	Nível II	PAULO HENRIQUE FEIJO DA SILVA	CCONF		
Meta	3.3 O TN posicionou-se sobre o projeto de lei complementar de finanças públicas	Nível I	PAULO HENRIQUE FEIJO DA SILVA	CCONF		
Macro ação	Subsidiar a área responsável pela consolidação da nova Lei de Finanças Públicas, no que diz respeito às atribuições da COFIS	Nível I	FABIANA MAGALHAES ALMEIDA RODOPOULOS	CESEF		
Meta	3.4 Foi realizada a convergência metodológica e conceitual dos demonstrativos de DCL e de operações de crédito dos entes da federação bem como elaborados estudos sobre política de restos e pagar e de regime próprio de previdência nas três esferas de gover	Nível III	GILVAN DA SILVA DANTAS	CCONT		
Macro ação	Realizar a convergência metodológica e conceitual do demonstrativo de DCL dos entes da Federação	Nível III	TIAGO MARANHÃO BARRETO PEREIRA	CCONT		
Macro ação	Iniciar elaboração de estudos sobre política de restos e pagar e de regime próprio de previdência do Governo Federal	Nível III	FABIANA MAGALHAES ALMEIDA RODOPOULOS	CESEF		

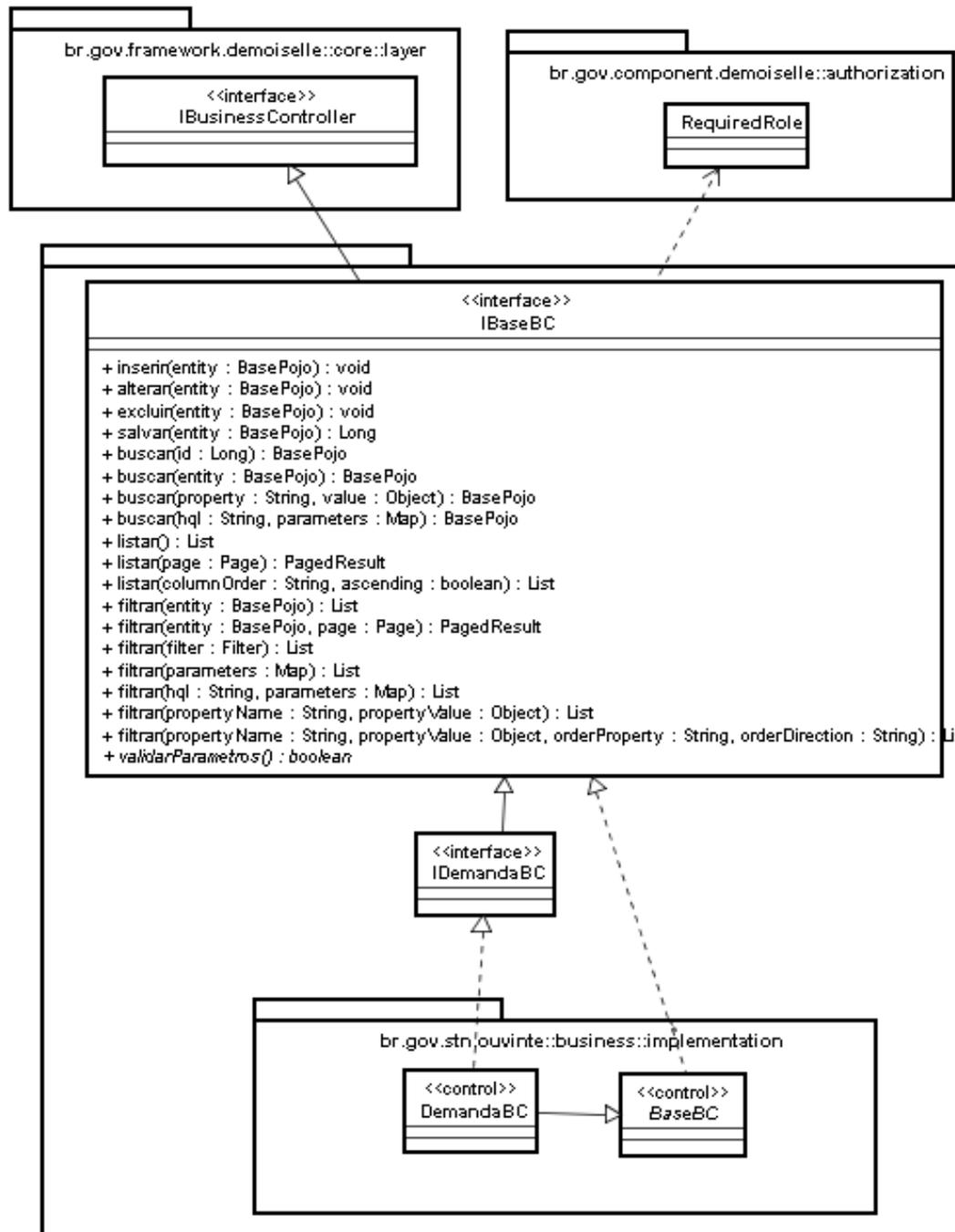


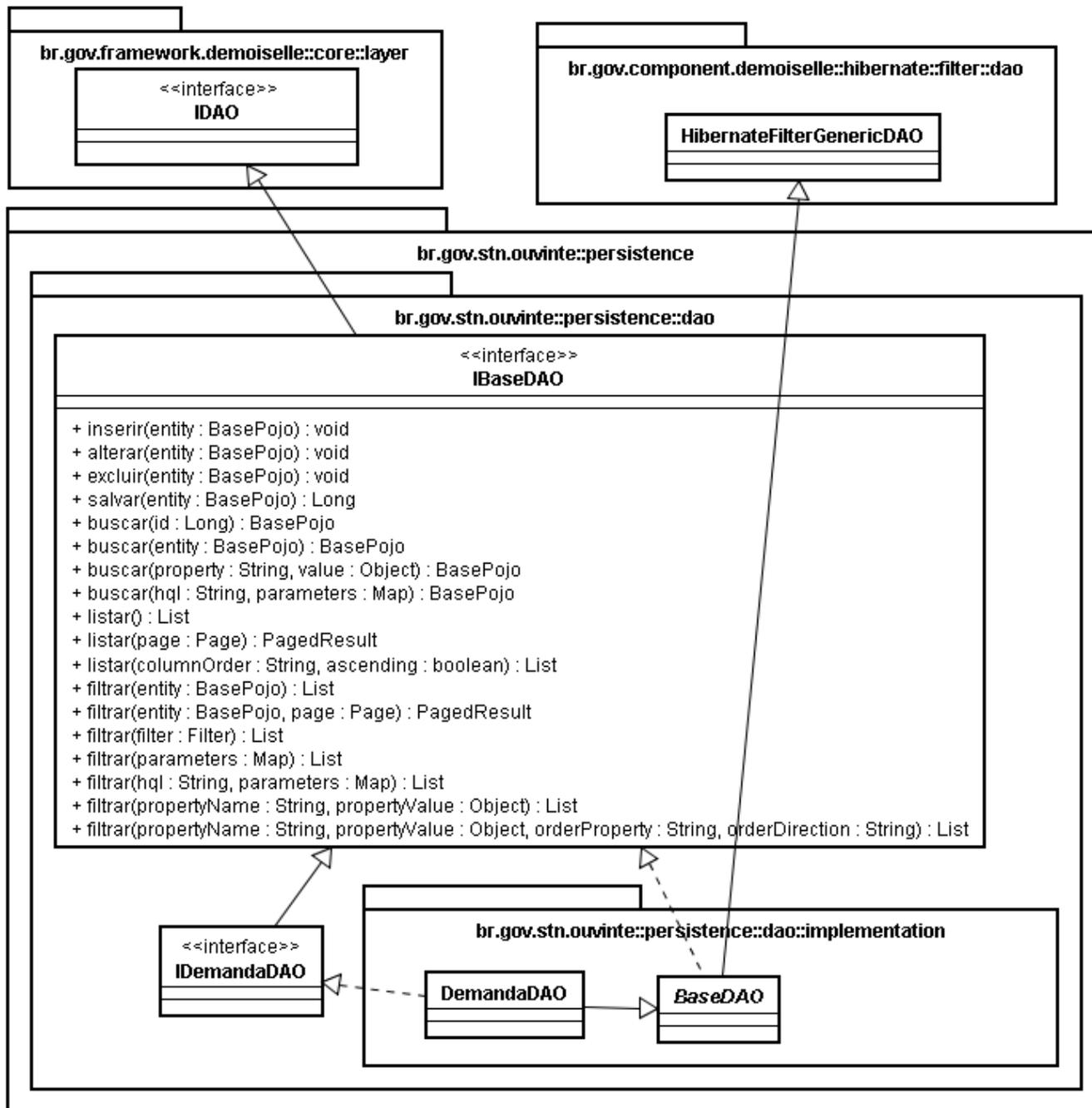
## CUSTOMIZAÇÕES

- Projeto do *Fale com a CODIN*
  - Classes e interfaces básicas
  - Padronização de interface gráfica
  - Agilização do desenvolvimento
  - Criação de um componente









## PARCERIA COM O SERPRO

### Estudo de viabilidade

- Esclarecimentos sobre o framework

### Projeto do *Stratégia*

- Internalização de conhecimento

## CONCLUSÕES

### □ Resultados obtidos

- o satisfação dos usuários com os sistemas entregues
- o demonstração da capacidade interna de desenvolver, seguindo um processo estabelecido
- o amadurecimento das equipes de gestão, desenvolvimento e infra-estrutura quanto às atividades envolvidas
- o melhoria no planejamento e execução de testes (automação)
- o aderência aos padrões tecnológicos do Planejamento Estratégico de TI
- o alcance dos objetivos propostos no estudo de viabilidade



## CONCLUSÕES

### ❑ Dificuldades enfrentadas

- o documentação inicialmente deficiente
- o instruções para configuração imprecisas
- o informações conflitantes sobre o framework
- o ferramenta para geração de código ainda limitada
- o conhecimento do framework pouco difundido
- o diferença no desempenho entre os browsers

**GEDES/COSIS:**

---

**Alisson Neres Lindoso**  
**alisson.lindoso@fazenda.gov.br**

**Cezar Batalha de Araujo**  
**cezar.araujo@fazenda.gov.br**

**Tel.: +55 (61) 3412-3994/3983**